

Socialförvaltningen

Inspektionen för vård och omsorg

Redovisning till Inspektionen för vård och omsorg gällande tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre i Fagersta kommun

Bakgrund

Med anledning av covid-19-pandemin genomförde Inspektionen för vård och omsorg (IVO) under år 2020 en särskild tillsynsinsats som fokuserade på medicinsk vård och behandling till äldre på särskilt boende. Med särskilt boende avser IVO i denna tillsyn boenden för äldre eller äldre med demens, undantaget boenden med enbart platser för korttidsvistelse. I den fortsatta tillsynen genomför IVO fysiska inspektioner i Sveriges samtliga kommuner. Vid inspektionen kommer IVO att främst granska följande områden beträffande patientsäkerhet;

- Individuell bedömning och kompetensnivå
- Dokumentation och personalkontinuitet
- Läkemedelshantering
- Vård i livets slutskede

Fagersta kommun hade i oktober månad år 2022 inspektion av IVO. Vid inspektionen gjordes intervju med patienter på särskilt boende och sjuksköterskor samt ett dialogmöte med ledningen.

IVO har konstaterat följande brister:

- den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften och behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning
- dokumentation sker inte enligt gällande regelverk och det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård
- läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt
- personal som arbetar med patienter i livets slutskede har inte tillgång till information om hur vården ska genomföras och brytpunktsamtal dokumenteras inte i den kommunala hälso- och sjukvårdsjournalen.

Ovanstående brister kommer nedan att redovisas med åtgärder i handlingsplaner.

IVO begär med stöd av 7 kapitlet 20 § patientsäkerhetslagen (2010:659) PSL att nämnden redovisar:

- de åtgärder som vidtagits eller planeras för att komma till rätta med de brister som IVO konstaterat
- uppgifter om när åtgärderna genomförts och kommer att genomföras
- samt hur och när effekten av vidtagna åtgärder kommer att följas upp

Socialnämnden som ansvarig vårdgivare har tagit del av beslut från IVO gällande tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre i Fagersta kommun. Socialnämnden ser allvarligt på bristerna som IVO har konstaterat. Socialnämnden vill dock framhäva att medarbetare inom kommunens vård och omsorg gör ett bra arbete i vården av personer som bor på särskilt boende.

Om brister identifieras inom socialförvaltningen

Om missförhållande eller vårdskada rapporteras inom socialförvaltningen utreds de enligt rutin och allvarliga händelser anmäls alltid till IVO. Förvaltningen har inte identifierat andra brister inom de områden som ingått i IVO:s tillsyn.

Utifrån brister som IVO har konstaterat har socialnämnden tillsammans med socialförvaltningens ledningsgrupp tagit fram handlingsplaner med åtgärder för att säkerställa en god och patientsäker kommunal hälso- och sjukvård. Socialförvaltningens ledningsgrupp har på uppdrag av socialnämnden att samverka med berörda enhetschefer samt till viss del även andra vårdgivare för att genomföra åtgärderna.

Åtgärder enligt handlingsplanerna kommer att följas upp av socialnämnden, både muntligt och skriftligt.

Nedan följer handlingsplaner för åtgärder på brister som IVO har konstaterat. I handlingsplanerna framkommer vilka åtgärder som vidtagits eller planeras för att komma till rätta med de brister som konstaterats. Även uppgifter om när åtgärderna genomförs eller kommer att genomföras. Det framkommer även i handlingsplanerna när uppföljning kommer att ske samt uppföljning av effekten av vidtagna åtgärder.

Syftet med alla åtgärder i handlingsplanerna är att säkerställa en god och patientsäker kommunal hälso- och sjukvård i Fagersta kommun.

Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften och behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning

IVO ställer frågan:

Hur stor andel av vård- och omsorgspersonalen på SÄBO i er kommun hade en undersköterskeutbildning under 2022?

Fagersta kommun hade under året 2022, 50-75 % undersköterskor på särskilt boende. Under år 2022 har sju personer påbörjat studier till undersköterska via äldreomsorgslyftet inom särskilt boende och två personer har studerat till specialistundersköterska inom demensvård. En person inom särskilt boende går undersköterskeutbildning via äldreomsorgslyftet under år 2023. Under år 2023 kommer även personer med tillsvidareanställning inom kommunen erbjudas validering till undersköterskekompetens. Samverkan sker med avdelning välfärd och service och dess vuxenutbildning.

IVO:s tillsyn visar att den personal som gör individuella medicinska bedömningar på särskilt boende inte har tillräcklig kompetens för arbetsuppgifterna och behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning. Socialnämnden vill förtydliga att kommunens sjuksköterskor har tillräcklig kompetens för arbetsuppgifterna, att göra medicinska bedömningar och behärskar det svenska språket mycket väl. Det framkommer även i IVO:s beslut att sjuksköterskorna har möjlighet att besöka och bedöma en patients hälsotillstånd när de anser att det finns behov av det. Bristerna som IVO redovisar gäller personalen som är närmast patienten.

Åtgärd	Genomförande	Ansvarig	Tidsplan, Uppföljning, Ansvarig
Kartlägga språkkompetens vid rekrytering av medarbetare	Nytt arbetssätt vid urval för rekrytering inklusive språktest vid all rekrytering av medarbetare till vård- och omsorgsavdelningen	Avdelningschef, i samverkan med rekryteringsgruppen	Påbörjat januari 2023 Beräknas vara klart februari 2023 Socialchef gör uppföljning mars månad 2023
Introduktion för nya medarbetare - omsorgspersonal	Uppdatera tidigare introduktionsmaterial och utökad utbildningsdagar för nya medarbetare Socialstyrelsen nationella webbutbildning ”Introduktion till arbete i vård och omsorg” införs som en del av introduktionen och ska vara obligatorisk för alla nyanställda	Avdelningschef, i samverkan med rekryteringsgruppen	Påbörjat januari 2023 Beräknas vara klart februari 2023 Socialchef gör uppföljning mars månad 2023
Kartlägga utbildningsnivå för anställda medarbetare	Enhetschefer kartlägger antal utbildade och utbildade medarbetare i respektive verksamhet	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschefer på särskilt boende	Påbörjat januari 2023 Beräknas vara klart 31 januari 2023 Socialchef gör uppföljning februari månad 2023
Kartlägga språkkompetens på redan anställda medarbetare inom särskilt boende för äldre	Enhetschefer kartlägger antal språksvaga medarbetare i respektive verksamhet Kartläggning med hjälp av digitalt verktyg för språksvaga	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschefer på särskilt boende	Påbörjat under januari 2023 Beräknas vara klart 31 januari 2023 Socialchef gör uppföljning februari månad 2023
Utbilda språkbud	Samverkan med avdelning välfärd och service för att utbilda språkbud i verksamheterna samt upprätta rollbeskrivning för språkbud	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med ansvarig inom avdelning välfärd och service. Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschefer på särskilt boende	Påbörjat innan pandemin och fick då avbrytas. Påbörjat återigen januari 2023 Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Verktyg för språksvaga	Implementera digitalt verktyg för språksvaga medarbetare	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med kommunens IT-strateg	Påbörjat under januari 2023 Beräknas vara klart februari 2023 Socialchef gör uppföljning mars månad 2023
Skapa en ny yrkesroll-servicemedarbetare Möjlighet att fördela arbetsuppgifter utifrån kompetens	Samverkan med avdelning välfärd och service för att utbilda servicemedarbetare	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med ansvarig inom avdelning välfärd och service.	Arbetet är påbörjat sedan tidigare, en arbetsgrupp är framtagen Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Kompetenshöjning för medarbetare. Återinföra tidigare kallat ”torsdagsutbildning”	Utbildningsplan upprättas utifrån kartlagt behov som finns i verksamheterna Interna utbildningar	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med utsedd enhetschef inom förvaltningen	Påbörjat under januari 2023 Beräknas vara klart februari 2023 Socialchef gör uppföljning mars månad 2023

för medarbetare inom vård och omsorg		Utsedd enhetschef inom förvaltningen i samverkan med enhetschefer på särskilt boende	
Kompetenshöjning för medarbetare	Utbildningsplan upprättas utifrån nationella statsbidrag Äldreomsorgslyftet; -Språkombud -Specialist undersköterska -Validering till undersköterska, närdistans projekt Omställning Nära vård; -Specialistutbildning för sjuksköterska	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschefer på särskilt boende	Påbörjat under januari 2023 Pågår under hela året 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Kartlägga enhetscheferas förutsättningar inom äldreomsorgen samt hälso- och sjukvård, för att leda och fördela arbetet i verksamheten	Uppföljning enhetscheferas ansvarsområde -Organisation -Administrativ resurs	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschefer på särskilt boende	Påbörjas under januari 2023 Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Läkarsamverkan med kommunal hälso- och sjukvård Länsgemensamt avtal om läkarmedverkan i särskilt boenden dagverksamhet och hemsjukvård.	Ett förbättringsarbete som har pågått senaste åren i samverkan med ansvariga på vårdcentralen Ny ägare på vårdcentralen från 1 december 2022, Praktikertjänst Fagersta vårdcentral	Socialchef och medicinskt ansvarig sjuksköterska i samverkan med verksamhetschef på vårdcentralen Praktikertjänst Fagersta vårdcentral har ordinarie verksamhetschef och medicinskt ledningsansvarig i tjänst från 6 februari 2023.	Ett förbättringsarbete som har pågått senaste åren i samverkan med ansvariga på vårdcentralen. Påbörjat under december 2022 med ny ägare Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Läkarsamverkan med kommunal hälso- och sjukvård Lokala samverkansrutiner och veckoschema för läkarens hembesök i kommunen finns upprättat sedan tidigare	Ett förbättringsarbete som har pågått senaste åren i samverkan med ansvariga på vårdcentralen Ny ägare på vårdcentralen från 1 december 2022, Praktikertjänst Fagersta vårdcentral	Socialchef och medicinskt ansvarig sjuksköterska i samverkan med verksamhetschef på vårdcentralen Praktikertjänst Fagersta vårdcentral har ordinarie verksamhetschef och medicinskt ledningsansvarig i tjänst från 6 februari 2023.	Ett förbättringsarbete som har pågått senaste åren i samverkan med ansvariga på vårdcentralen. Påbörjat under december 2022 med ny ägare Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023

Socialchef kommer att ge muntlig återrapportering till socialnämnden vid nämndsammanträden under februari, mars och april månad. Åtgärder enligt handlingsplan, uppföljning och effekten av vidtagna åtgärder ska redovisas både muntligt och skriftligt till socialnämnden i maj månad.

Socialförvaltningen deltar i nationell kompetensutveckling och ansöker alltid om statsbidrag eller andra medel som ger möjlighet för medarbetare att utbilda sig. Utbildning sker även internt till exempel genom att sjuksköterskorna deltar på arbetsplatsträffar och informerar vårdpersonal.

Samverkan sker sedan tidigare med rektor för gymnasieskolan och vuxenutbildningen som utbildar undersköterskor.

Socialförvaltningen bevakar ett nationellt framtaget språkbedömningsstöd som regeringen gett Socialstyrelsen i uppdrag att utreda vidare. Innan det finns ett nationellt framtaget stöd planeras att upphandla ett språkbedömningsstöd.

Länsgemensamt avtal om läkarmedverkan i särskilt boende, dagverksamhet och hemsjukvård följs upp årligen i samverkan mellan kommun och vårdcentralen. Handlingsplan med åtgärder och rutin upprättas för brister som inte följer avtal. Brister i samverkan som kan bli en konsekvens eller har inneburit en konsekvens för enskild patient rapporteras alltid som en avvikelse till verksamhetschef på vårdcentralen. Brister som inte åtgärdas rapporteras vidare till vårdvalsenheten på Region Västmanland.

Socialförvaltningens ledningsgrupp har vid IVO:s tillsyn framfört samverkansproblem med den tidigare vårdcentralen i Fagersta men har redan nu påbörjat ett förbättringsarbete med nya ägaren av vårdcentralen. Nya verksamhetschefen och nya medicinskt ledningsansvarig kommer i tjänst från den 6 februari 2023 och då kommer lokala samverkansrutiner och det gemensamma arbetet förstärkas och utvecklas ytterligare. Sedan IVO:s inspektion i oktober samverkar kommunens hälso- och sjukvårdsgrupp till största del med en ny läkare från vårdcentralen. Antalet fysiska hembesök har ökat vilket förbättrar patientsäkerheten utifrån läkarens bedömning, åtgärd och ordination. Brytpunktsamtal sker även i större utsträckning än tidigare.

Rutin finns sedan tidigare för hur omsorgspersonal ska kontakta tjänstgörande sjuksköterska och rutin finns även för hur sjuksköterska ska kontakta tjänstgörande läkare. Ansvarig läkare på vårdcentralen finns tillgänglig både via tjänstetelefon eller meddelande i Cosmic journalsystem utöver planerad tid för ”rond” och hembesök i kommunens särskilda boende.

Läkarens tid för arbete i kommunen regleras enligt länsgemensamt avtal om läkarmedverkan i särskilt boende, dagverksamhet och hemsjukvård.

Vardagar efter klockan 17.00, nätter och helger kontakter sjuksköterska tjänstgörande läkare via mobila familjeläkarenheten. Ett mycket väl fungerande samarbete mellan läkare och kommunens sjuksköterskor.

Rutin finns sedan tidigare att omsorgspersonal ska kontrollera särskilda parametrar innan kontakt med sjuksköterska för rätt bedömning initialt av sjuksköterska och fortsatt bedömning av vidare åtgärd, behov av hembesök etc. Kommunikation mellan omsorgspersonal och hälso- och sjukvårdsgruppen sker enligt SBAR.

Dokumentation sker inte enligt gällande regelverk och det finns inte en kontinuitet personalgruppen som främjar en god vård

IVO:s granskning visar att dokumentationen på särskilt boende inte sker enligt gällande regelverk och att det inte finns kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård. IVO konstaterar att flertalet patienter på särskilt boende saknar vårdplaner. Socialnämnden vill dock förtydliga att alla patienter har en hälso- och sjukvårdsjournal och att utbildning i dokumentation har skett fortlöpande under senaste åren.

Åtgärd	Genomförande	Ansvarig	Tidsplan, Uppföljning, Ansvarig
Kontinuitet för medarbetare - omsorgspersonal	Säkerställa god kontinuitet och kompetens utifrån arbetsschema	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschefer på särskilt boende	Påbörjat januari 2023 Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Förbättrad hälso- och sjukvårdsdokumentation inklusive upprättande av vårdplaner	Införandet av Cosmic-sammanhållen journal mellan Region Västmanland och Fagersta kommun Inför införandet har rutiner, manualer och lathundar upprättats. Finns även e-learning filmer för att repetera olika moment i dokumentation samt som en del i introduktionen av nya medarbetare Region Västmanlands system DUVA visar statistik från Cosmic, på bland annat antal upprättade vårdplaner	Socialchef i samverkan med konsult för införandeprocessen, enhetschef för hälso- och sjukvårdsgruppen samt medicinskt ansvarig sjuksköterska	Genomfört vecka 48 år 2022. Uppföljning sker fortlöpande av enhetschef tillsammans med medarbetare i hälso- och sjukvårdsgruppen. Socialchef gör uppföljning februari månad 2023
Egenkontroll-journalgranskning	Nytt journalsystem kräver även ny rutin för egenkontroll gällande journalgranskning Då flera kommuner i Västmanland har infört och kommer att införa Cosmic-sammanhållen journal så har frågan om samsyn av journalgranskning lyfts med Cosmicförvaltningen inom regionen	Medicinskt ansvarig sjuksköterska	Påbörjat under november 2022. Västmanlands MAS-nätverk har bildat en arbetsgrupp och planerar samverka med Region Västmanland med mål att via regionen statistiksystem DUVA även kunna göra framtida journalgranskning. Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Arbetsfördelning legitimerad personal - fast vårdkontakt Rutin finns sedan tidigare	Fördela ordinarie personal och vikarier för att öka kontinuiteten	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschef samt hälso- och sjukvårdsgruppen	Påbörjat under december 2022 Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Arbetschema-sjuksköterskegruppen	Fördela ordinarie personal och vikarier för att öka kontinuiteten	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschef hälso- och sjukvårdsgruppen	Påbörjat under december 2022 Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Rekrytering av legitimerad personal	Attraktiv arbetsgivare och annonsering med hjälp av upphandlad stödfunktion	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschef hälso- och sjukvårdsgruppen	Påbörjat under december 2022 Rekrytering sker fortlöpande vid vakanser Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Attraktiv arbetsgivare	Att tillsvidare anställda medarbetare fortsatt väljer Fagersta kommun som arbetsgivare	Avdelningschef/verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschef hälso- och sjukvårdsgruppen	Arbetet pågår fortlöpande Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Introduktion för nya medarbetare, hälso- och sjukvårdsgruppen	Uppdatera tidigare introduktionsmaterial för nya medarbetare	Enhetschef i samverkan med medicinskt ansvarig sjuksköterska och hälso- och sjukvårdsgruppen	Påbörjat under januari 2023 Beräknas vara klart 31 januari 2023 Socialchef gör uppföljning februari månad 2023

Socialchef kommer att ge muntlig återrapportering till socialnämnden vid nämndsammanträden under februari, mars och april månad. Åtgärder enligt handlingsplan,

uppföljning och effekten av vidtagna åtgärder ska redovisas både muntligt och skriftligt till socialnämnden i maj månad.

Nytt journalsystem är infört vecka 48 år 2022, sammanhållen journal med Region Västmanland. Med gemensamt journalsystem blir det enklare att se patientens hela vårdhistoria och att ge god och säker vård. Att ha möjlighet till sammanhållen journalföring i samma journalsystem leder till bättre samordning av vården och ökad patientsäkerhet. Som patient ska jag kunna känna mig trygg i att vårdpersonalen har de uppgifter de behöver för att vårda mig, oavsett om personalen arbetar i regionen eller i kommunen.

All legitimerad personal har SITHS-tjänstekort för säker inloggning i alla verksamhetssystem som en legitimerad personal behöver ha tillgång till. Alla behörigheter ordnas inför anställning och dag ett på anställning behöver systemen synkas med behörighet för tillgång. Utöver det har all legitimerad personal tillgång till berörda verksamhetssystem inklusive journalsystemet.

Kommunens sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter har ansvarsområde enligt fast vårdkontakt. Medarbetare samverkar med kollegor i respektive arbetsgrupp och täcker upp för varandra vid behov. Under vissa perioder främst under semesterperiod arbetar sjuksköterska utifrån arbetssättet, central utgång. Rutin finns för central utgång och arbetsuppgifter fördelas på sjuksköterskor som är i tjänst med fortlöpande avstämning under arbetspasset för att utföra hälso- och sjukvårdsinsatser.

Hälso- och sjukvårdsgruppen har fördelat olika arbetsområden under dagtid på vardagar. Sjuksköterskor som arbetar kväll, helg och natt arbetar över kommunens alla vård och omsorgsverksamheter. Sjuksköterskorna har kännedom om de olika verksamheterna som ingår i kommunens hälso- och sjukvårdsansvar. Fagersta är en mindre kommun där sjuksköterskorna samverkar varje morgon och inför varje skiftbyte, vilket även innebär muntlig rapport mellan kollega utöver dokumentation.

Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt

IVO:s tillsyn visar att läkemedelshandling inte sker på ett patientsäkert sätt. Bristerna avser delegering och läkemedelsgenomgång och dess brister medför en patientsäkerhetsrisk. IVO konstaterar att det saknas dokumenterade läkemedelsgenomgångar i den kommunala hälso- och sjukvårdsjournalen.

Åtgärd	Genomförande	Ansvarig	Tidsplan, Uppföljning, Ansvarig
Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter från legitimerad personal till omsorgspersonal Enligt rutin ska all omsorgspersonal innan delegering alltid göra webbutbildning ”Jobba säkert med läkemedelshandling”	Rutin för delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter, utbildningsmaterial och skriftlig kunskapstest kommer att diskuteras i hälso- och sjukvårdsgruppen samt revideras vid behov	Medicinskt ansvarig sjuksköterska i samverkan med hälso- och sjukvårdsgruppen	Påbörjat under januari 2023 Beräknas vara klart februari 2023 Socialchef gör uppföljning mars månad 2023

Genomgång av befintliga läkemedelsrutiner, sjuksköterskor och omvårdnadspersonal	Information både muntligt och skriftligt	Medicinskt ansvarig sjuksköterska i samverkan med enhetschefer	Påbörjat under januari 2023 Beräknas vara klart mars 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Läkemedelsgenomgång, minst en gång per år enligt avtal	Samverkan mellan kommun och vårdcentral. Upprätta ny lokal rutin och årsplan för läkemedelsgenomgång.	Medicinskt ansvarig sjuksköterska i samverkan med vårdcentralen i Fagersta. Praktikertjänst Fagersta vårdcentral har ordinarie verksamhetschef och medicinskt ledningsansvarig i tjänst från 6 februari 2023.	Ett förbättringsarbete som har pågått senaste åren i samverkan med ansvariga på vårdcentralen. Påbörjat under december 2022 med ny ägare Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023

Socialchef kommer att ge muntlig återrapportering till socialnämnden vid nämndsammanträden under februari, mars och april månad. Åtgärder enligt handlingsplan, uppföljning och effekten av vidtagna åtgärder ska redovisas både muntligt och skriftligt till socialnämnden i maj månad.

Rutin för delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter finns sedan tidigare. Alla medarbetare ska göra nationell webbutbildning ”Jobba säkert med läkemedel” innan det kan bli aktuellt att träffa sjuksköterska för genomgång och kunskapstest inför delegering av läkemedel. Utbildningsmaterial och skriftlig kunskapstest kommer att diskuteras i hälso- och sjukvårdgruppen samt revideras vid behov.

Det är läkaren som är ansvarig för all ordination av läkemedel. Läkemedelsgenomgångar sker fortlöpande, dock ej dokumenterat av kommunens sjuksköterska då det är läkaren som har ansvaret för det. Vid läkemedelsgenomgång sker bland annat årsprover ordinerat av läkare. Gällande läkemedelsgenomgång har det redan aktualiserats till vårdcentralen att ny samverkansrutin behöver upprättas och en årsplan för att alla patienter även ska ha ett fysiskt läkarbesök vid genomgången vilket inte alltid har skett i samverkan med tidigare vårdcentral.

Personal som arbetar med patienter i livets slutskede har inte tillgång till information om hur vården ska genomföras och brytpunktsamtal dokumenteras inte i den kommunala hälso- och sjukvårdsjournalen

IVO:s tillsyn visar att det finns brister kopplade till vård i livets slutskede. IVO kan i den kommunala hälso- och sjukvårdsjournalen inte utläsa att brytpunktsamtal genomförts när vården övergår i livets slutskede.

Här vill socialnämnden förtydliga att vård i livet slutskede sker enligt regionens övergripande rutin. Region Västmanlands läkemedelskommitté har sedan tidigare tagit fram en mall att använda för ordination av läkemedel vid livets slut. Ordinationen ges av ansvarig läkare till namngiven patient, som bedöms vara i livets slutskede. Ordinationen från ansvarig läkare är tidsbegränsad och ordination ska följas upp regelbundet, minst en gång per månad.

Alla patienter som vårdats i livets slutskede i Fagersta kommun har denna ordination av läkemedel och aktuella läkemedel finns i sjuksköterskornas läkemedelsförråd. Att brytpunktsamtal sker med berörd patient och dennes anhörig/företrädare ska ansvarig läkare genomföra. Bristen i genomförda brytpunktsamtal av ansvarig läkare är vid flertalet tillfällen kommunicerade till verksamhetschef på vårdcentralen och även en del av den årliga uppföljningen för läkarsamverkan mellan kommun och vårdcentral. Det framkommer i IVO:s beslut att sjuksköterskor som intervjuats vid tillsynsbesöket säkerställer att ordinationer alltid finns för patienter som vårdas i livets slutskede och vård i livets slutskede alltid har hög prioritet i sjuksköterskornas arbete.

Under hösten år 2022 har även kommunens sjuksköterskor utbildats i vård i livets slutskede av medarbetare från palliativa rådgivningsteamet från Region Västmanland.

Åtgärd	Genomförande	Ansvarig	Tidsplan/Uppföljning/Ansvarig
Vård i livets slutskede	Samverkan mellan kommun och vårdcentral.	Medicinskt ansvarig sjuksköterska i samverkan med vårdcentralen i Fagersta. Praktikertjänst Fagersta vårdcentral har ordinarie verksamhetschef och medicinskt ledningsansvarig i tjänst från 6 februari 2023.	Ett förbättringsarbete som har pågått senaste åren i samverkan med ansvariga på vårdcentralen. Påbörjat under december 2022 med ny ägare Beräknas vara klart våren 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023
Kompetenshöjning för medarbetare	Utbildningsplan upprättas -Palliativ vård	Avdelningschef/Verksamhetschef HSL, i samverkan med enhetschefer på särskilt boende och enhetschef hälso- och sjukvårdsgruppen	Påbörjat under januari 2023 Beräknas vara klart hösten 2023 Socialchef gör uppföljning april månad 2023

Socialchef kommer att ge muntlig återrapportering till socialnämnden vid nämndsammanträden under februari, mars och april månad. Åtgärder enligt handlingsplan, uppföljning och effekten av vidtagna åtgärder ska redovisas både muntligt och skriftligt till socialnämnden i maj månad.

Återkoppling av redovisningen till medarbetare

Socialnämnden ger socialförvaltningens ledningsgrupp i uppdrag att genomföra åtgärder enligt framtagna handlingsplaner. Socialchef kommer tillsammans med ledningsgruppen arbeta vidare tillsammans med enhetschefer för åtgärder enligt handlingsplaner.

Berörda medarbetare, oavsett yrkeskategori, kommer att involveras via ledningsgrupp och enhetschefer i det fortsatta utvecklingsarbetet för att säkerställa en god och patientsäker kommunal hälso- och sjukvård.

Socialchef kommer även tillsammans med ledningsgruppen samverka med andra vårdgivare för att säkerställa en god och patientsäker kommunal hälso- och sjukvård där samverkan sker kring patientarbetet.



Ingrid Holmgren
Socialchef

Sabina Ramström
Avdelningschef vård och omsorg/Verksamhetschef HSL

Petra Ludvigson
Medicinskt ansvarig sjuksköterska/Kvalitetschef